

New Hampshire Insurance Company  
175 Water Street, New York, NY 10038

El seguro cubre pérdidas y robos. Cuando se combina con el acuerdo por daños y garantía extendida de Likewize, forma parte del programa completo Bark Defender con AppleCare Services.

## Declaraciones de certificados

El presente certificado se adjunta y forma parte de la póliza maestra n.º 011793986. El Asegurado designado que se muestra a continuación tiene cobertura en virtud de esta Póliza Maestra.

## Artículo 1. Asegurado designado

Compradores en archivo con el proveedor de servicios de equipos de comunicaciones que se muestra en el punto 5.

Domicilio de los Asegurados nominados: En los registros del Proveedor de servicios de equipos de comunicaciones.

## Artículo 2. Cuándo entra en vigencia la cobertura de este Certificado

La cobertura en virtud de este Certificado entra en vigencia como se muestra en el Endoso de fecha de vigencia de la cobertura adjunto a estas Declaraciones.

## Artículo 3. Período de cobertura

Sujeto al Artículo 2 anterior, la cobertura en virtud de este Certificado se proporciona contra un (1) mes de pago adelantado.

## Artículo 4. Prima

Prima para la cobertura proporcionada en virtud de este certificado:

Valor minorista del dispositivo	Prima mensual (solo pérdida y robo)
\$0.00 – \$599.99	\$4.42
\$600.00 – \$1,000.00	\$5.55
\$1,000.01 – \$1,500.00	\$5.66
\$1,500.01 – \$2,000.00	\$8.04

## Artículo 5. Proveedor de servicios de equipos de comunicaciones

Nombre: Carolina West Wireless  
Dirección: 1307 Curtis Bridge Road  
Wilkesboro, NC 28697

## Artículo 6. Representante autorizado

Nombre: Likewize Agency, LLC  
Dirección: 1900 W Kirkwood Blvd, Suite 1600C, Southlake, TX 76092  
Teléfono: (855) 687-5850

## Artículo 7. Restricciones del seguro

Límite de incidente del seguro: \$2,000.00 por incidente para cada asegurado designado. Límite total del seguro: \$2,000.00 por asegurado designado o un (1) incidente en total en un período de doce (12) meses, lo que ocurra primero. Este límite se aplica independientemente de que los reclamos sean solicitudes de seguro o servicio en virtud del contrato de servicio.

## Artículo 8. Deducible

El deducible será el monto correspondiente al precio minorista\* del dispositivo inalámbrico del Asegurado designado cuando se compre inicialmente. Sin descuento,

Precio minorista no subsidiado*	Deducible por pérdida/robo
\$0 – \$599.99	\$149.00
\$600.00 – \$1,000.00	\$199.00
\$1,000.01 – \$1,500.00	\$299.00
\$1,500.01 – \$2,000.00	\$399.00

## Artículo 9. Accesorios

- A. Accesorios incluidos
1. Cargador de pared estándar
- B. Valor máximo al detalle de los accesorios: \$500.00

## Artículo 10. Dispositivo de reemplazo

Valor máximo de venta al público del reemplazo que se cobrará: \$2,000.00.

## Artículo 11. El presente Certificado consta de los siguientes formularios:

1. Certificado de declaraciones 101136 (09/11)
2. Formulario de condiciones del certificado 101131 (9/11)
3. Formulario de cobertura del equipo de comunicaciones 101124 (9/11)
4. Formulario de entrada en vigencia de la cobertura 101127 (3/09)
5. Endosos modificados

Las copias de las muestras de los formularios mencionados anteriormente se encuentran disponibles en el sitio web [protect.likewize.com/barkmobile](http://protect.likewize.com/barkmobile) o se pueden obtener al llamar a este número gratuito: (844) 201-6376. New Hampshire Insurance Company brinda la cobertura.

## Otras revelaciones importantes

Este folleto contiene un resumen de la información relacionada con el Programa. Además, este programa puede cambiar o ser modificado durante su período de vigencia. No cubriremos pérdidas causadas directa o indirectamente por cualquiera de las exclusiones enumeradas en la póliza de seguro completa. Se aplica un deducible no reembolsable a cada reclamo. LEA ATENTAMENTE LA PÓLIZA DE SEGURO PARA CONOCER SUS DERECHOS Y DEBERES Y SABER LO QUE ESTÁ CUBIERTO Y LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO. Para obtener la información de cobertura más actualizada y una póliza de seguro completa, visite [protect.likewize.com/barkmobile](http://protect.likewize.com/barkmobile) o llame al (844) 201-6376.

No es obligatorio que adquiera un seguro de compra para activar el servicio inalámbrico. Los empleados de esta sucursal NO ESTÁN CALIFICADOS ni AUTORIZADOS para analizar o evaluar la cobertura del seguro. Cualquier pregunta relacionada con el Plan de Protección de Dispositivos con AppleCare Services debe dirigirse a Likewize al (844) 201-6376.

No es necesario que adquiera la cobertura por pérdida y robo en virtud de Bark Defender con los servicios AppleCare. Llame al Centro de Atención al Cliente de Bark Mobile al (800) 235-5007 para adquirir el seguro por separado. Esta cobertura puede proporcionar una protección duplicada de otras fuentes de cobertura. Comuníquese con su agente de seguros para determinar si tiene cobertura para su dispositivo inalámbrico en virtud de las pólizas de seguro existentes que puede tener actualmente. Su póliza de inquilinos o propietarios de vivienda puede proporcionar el seguro que necesita. Consulte sobre las exclusiones de la póliza. Revise su deducible y los montos de cobertura para asegurarse de que aún se ajusten a sus necesidades.

**Se debe informar un reclamo en un plazo de 60 días a partir de la fecha del incidente** en el caso de un reclamo de Bark Defender con AppleCare Services. La cobertura contra robo y pérdida requiere que tenga habilitada la función "Buscar mi" (Find My) en su dispositivo en el momento en que se pierde o se lo roban. Tendrá 60 días para proporcionar toda la información solicitada para la adjudicación del reclamo. Si no recibe el dispositivo de repuesto dentro de los 60 días posteriores a la aprobación del reclamo, perderá el derecho a este. Si el pago de su prima no se recibe dentro de los 10 días de la fecha de vencimiento, su cobertura puede ser cancelada. La ocurrencia y los límites agregados del seguro incluyen el valor minorista máximo de los accesorios. Puede cancelar en cualquier momento comunicándose con el servicio de Atención al Cliente de Bark Mobile al (800) 235-5007.

La póliza de seguro es un servicio de reemplazo proporcionado a los clientes de Bark Mobile Defender de Carolina West Wireless. Esta cobertura es otorgada por New Hampshire Insurance Company, a través de Likewize Agency, LLC y es administrada por Likewize Device Protection, LLC.

## Contrato de garantía extendida y daños de Likewize

El Acuerdo de garantía extendida de Likewize cubre incidentes de daños accidentales por manipulación y el mal funcionamiento operativo o estructural de la capacidad de funcionamiento de su dispositivo inalámbrico debido a defectos en las piezas o la mano de obra (en adelante, "mal funcionamiento"). Cuando se combina con seguro, forma el programa completo, Bark Defender con AppleCare Services.

Garantía extendida o Contrato de servicio (en adelante, el "contrato") Si compró su dispositivo inalámbrico, según se indica en el recibo, en NC, este contrato constituye una garantía limitada extendida. ESTE CONTRATO DE GARANTÍA EXTENDIDA NO ES UN CONTRATO DE SEGURO.

Cobertura de garantía extendida: reemplazo o reparación del dispositivo inalámbrico si, bajo condiciones y uso normales, el dispositivo inalámbrico registrado con Likewize no funciona correctamente debido a daños accidentales por manipulación o mal funcionamiento.

## Cargo mensual por servicio y cargos por procesamiento

El cargo por servicio mensual se fundamenta en el nuevo precio minorista del modelo de su dispositivo móvil en la fecha de la compra. El servicio vence por adelantado cada mes y se agregará a su cuenta en línea mensual de facturación inalámbrica de Bark Mobile. El cargo por procesamiento es por incidente y no es reembolsable.

## Precios solo por daños y garantía extendida

Valor minorista del dispositivo	\$0.00 - \$599.99	\$600.00 - \$1,000.00	\$1,000.01 - \$1,500.00	\$1,500.01 - \$2,000.00
Cargo mensual por servicio	\$5.57	\$7.44	\$9.33	\$8.95
Cargo por procesamiento de reparación del iPhone solo pantalla del iPhone*	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
Cargo por procesamiento de reparación del iPhone todos los demás daños	\$99.00	\$99.00	\$99.00	\$99.00
Cargo por procesamiento de reparación del iPad pantalla y todos los demás daños	\$49.00	\$49.00	\$49.00	\$49.00
Cargo por procesamiento de fallos de garantía	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00

\*La reparación de pantalla de iPhone modelos 12 y posteriores (excepto iPhone SE) se refiere al cristal frontal o trasero. Si el reclamo es por reparación de rotura de cristal frontal y trasero, el deducible es de \$58 (\$29 por reparación), pero seguirá contando como un reclamo contra el límite. Si estos son reclamos independientes, cada reparación tiene un deducible de \$29 y cada reparación cuenta como un reclamo contra el límite.

## Período del término

La cobertura puede seleccionarse hasta sesenta (60) días después del punto de venta. Tenga en cuenta que su dispositivo debe estar completamente operativo y no tener daños para ser elegible para la protección.

La protección en virtud de este contrato se proporciona mensualmente. Su inscripción en el Programa se renovará automáticamente cada mes, siempre y cuando pague su cargo por servicio antes de la fecha de vencimiento. Durante toda la duración de su inscripción en el contrato, usted será elegible para presentar solicitudes ilimitadas de servicio por mal funcionamiento. Para seguir siendo elegible para presentar una solicitud de servicio en virtud del contrato, debe estar actualmente inscrito en el Programa y al día con los cargos por servicio que pueda adeudar a la fecha de la pérdida para la solicitud de servicio. En caso de que su protección se cancele, sea rescindida o no se renueve por cualquier motivo, todos los beneficios de la protección finalizarán en la fecha de entrada en vigor de dicha cancelación, rescisión o no renovación.

## Limitaciones de la cobertura <sup>1</sup>

\$2,000.00 por solicitud de servicio; dos (2) solicitudes de servicio en un plazo de doce (12) meses consecutivos.

## Comprador y vendedor

El Comprador ("Suscriptor") de este Contrato es el propietario del equipo cubierto. El Vendedor de este Contrato figura en su recibo.

## Proveedor de garantía de servicio y Likewize Device Protection, LLC

1900 W Kirkwood Blvd, Suite 1600C, Southlake, TX 76092. (855) 687-5850

## Otras revelaciones importantes

Este folleto contiene un resumen de información sobre el Acuerdo de garantía de servicio de Likewize y no constituye una versión plena y completa. Algunas disposiciones pueden diferir según el estado en función de la ley estatal aplicable. LEA ATENTAMENTE EL CONTRATO DE SERVICIO O GARANTÍA EXTENDIDA LIMITADA COMPLETO PARA CONOCER DERECHOS, DEBERES Y LO QUE ESTÁ Y NO ESTÁ CUBIERTO. Para obtener más información o una copia completa de este contrato, visite [protect.likewize.com/barkmobile](http://protect.likewize.com/barkmobile) o llame al (844) 201-6376.

Las limitaciones de protección de este acuerdo incluyen el precio minorista máximo de los accesorios. No es necesario que adquiera el presente Acuerdo para comprar productos o servicios de Bark Mobile. Puede cancelar este contrato en cualquier momento al llamar a Atención al cliente de Bark Mobile al (800) 235-5007. Todo Cargo por servicio no devengado se reembolsará de acuerdo con la ley aplicable.

## Comunicados electrónicos

Si usted proporcionó o proporcionará en el futuro su correo electrónico u otra dirección electrónica a Likewize y a sus socios involucrados en la administración de este programa, podemos comunicarle la información del programa y los avisos legales a través de medios electrónicos a la última dirección que tengamos en nuestros archivos.



Proteja su vida móvil de desapariciones, caídas, grietas y salpicaduras

likewize.



## ¿Por qué inscribirse?

Bark Defender con AppleCare Services es su opción de protección total para dispositivos iPhone y iPad diseñada para brindarle tranquilidad. Así que, si deja su iPhone en el techo de su automóvil o su perro usa su iPad como si fuera un juguete masticable, tenemos lo que necesita. Durante el tiempo que esté inscrito en el Plan, disfrutará del servicio y la asistencia directamente de Apple. Esto significa acceso prioritario las 24 horas del día, los 7 días de la semana a expertos de Apple, reparación o reemplazo certificado por Apple, y servicio en Apple Stores y proveedores de servicios autorizados de Apple. Usted es elegible para recibir 3 reclamos aprobados en un período de 12 meses consecutivos, 2 de los cuales pueden ser por daños accidentales y 1 de los cuales puede ser por pérdida o robo. Los reclamos por mal funcionamiento realizados durante este período no cuentan para este límite. Todas las reparaciones y los reemplazos estarán certificados por Apple. Incluso hay una reparación asequible de la pantalla del iPhone con un deducible bajo.

**Suscríbase hoy mismo para evitar el costo y dolor de cabeza asociados a un dispositivo perdido, robado, que presenta daños accidentales o fallas. ¡El gráfico de la derecha muestra cuánto podría ahorrar!**



## ¿Cómo obtengo ayuda?

Presentar un reclamo con Likewize Device Protection o AppleCare Services es fácil. Solo tiene que seguir los siguientes pasos.

**Recuerde, si no sabe por dónde empezar, siempre puede comunicarse con Likewize. Procesaremos su reclamo o le transferiremos a Apple para que le ayude, si es necesario.**

- 1 Visite [protect.likewize.com/barkmobile](https://protect.likewize.com/barkmobile) o llame al 1-844-201-6376.
- 2 Proporcione información sobre su dispositivo protegido y los detalles sobre lo que sucedió.
- 3 Pague el deducible aplicable.
- 4 Siga las instrucciones proporcionadas para reparar\* o reemplazar el dispositivo.

Los daños accidentales derivados de la gestión de reclamos y todos los reclamos por mal funcionamiento pueden presentarse ante Apple. Para comunicarse directamente con Apple, llame al 1-800-APL-CARE o visite [getsupport.apple.com](https://getsupport.apple.com). Los reclamos por pérdida o robo pueden presentarse ante Likewize en un plazo de 60 días a partir de la fecha del incidente.

Para obtener una lista completa de los detalles y las calificaciones de los reclamos, visite [protect.likewize.com/barkmobile](https://protect.likewize.com/barkmobile)

\*La disponibilidad de la reparación depende de la marca o el modelo, el tipo de daño y la ubicación del centro de reparación.

Nota: Bark Defender con AppleCare Services es una combinación de nuestras ofertas de seguro y garantía de servicio. Para adquirir alguna de las ofertas por separado, llame a Atención al cliente de Bark Mobile al (800) 235-5007. La prima para la cobertura de seguro aparece en la Sección 4 del certificado en el dorso.

Precio minorista	Ahorros	<b>AHORRE**</b> <b>68%</b>
\$449.00	\$180.12 – \$230.12	
\$799.00	\$444.12 – \$544.12	
\$1,199.00	\$720.12 – \$920.12	

\*\*El ahorro puede variar según su programa o su dispositivo. Este porcentaje de ahorro se fundamenta en un dispositivo con un precio minorista de \$799, el pago de 12 meses de prima y el pago del deducible de reparación por daños. El ahorro está basado en la presentación de 1 reclamo aprobado (3 asignados) en un período de 12 meses.

## Bark Defender con AppleCare Services

Valor minorista del dispositivo	\$0.00 - \$599.99	\$600.00 - \$1,000.00	\$1,000.01 - \$1,500.00	\$1,500.01 - \$2,000.00
Prima mensual	\$9.99	\$12.99	\$14.99	\$16.99
Deducible por reparación de iPhone solo pantalla del iPhone*	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
Deducible por reparación de iPhone todos los demás daños	\$99.00	\$99.00	\$99.00	\$99.00
Deducible por reparación del iPad pantalla, todos los demás daños	\$49.00	\$49.00	\$49.00	\$49.00
Deducible por mal funcionamiento	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Deducible por pérdida/robo* iPhone y iPad	\$149.00	\$199.00	\$299.00	\$399.00

\*La reparación de pantalla de iPhone modelos 12 y posteriores (excepto iPhone SE) se refiere al cristal frontal o trasero. Si el reclamo es por reparación de rotura de cristal frontal y trasero, el deducible es de \$58 (\$29 por reparación), pero seguirá contando como un reclamo contra el límite. Si estos son reclamos independientes, cada reparación tiene un deducible de \$29 y cada reparación cuenta como un reclamo contra el límite.

Impuestos no incluidos.

La prima y el deducible corresponden al nuevo precio minorista sin contrato y sin subsidios del modelo de dispositivo móvil en la fecha de la compra.

Se debe abonar el deducible antes de reparar su dispositivo o de recibir el equipo de repuesto y este no es reembolsable.

### ¿Qué cubre el programa?

Nuestro programa integral cubre una impresionante gama de incidentes que incluyen, entre otros, pérdida, robo, daño accidental por manipulación y mal funcionamiento del equipo.

### ¿Qué no cubre el programa?

Si bien nuestro programa cubre más de lo que puede imaginar, hay algunas excepciones. No se cubre ningún desgaste normal, falla preexistente o daño cosmético. ¿Tiene preguntas o necesita más detalles? Los términos y condiciones de garantía de la póliza y del servicio tienen los detalles completos sobre lo que cubriremos y lo que no cubriremos.

### ¿Cuándo comienza la cobertura?

La cobertura comienza inmediatamente después de la inscripción. La inscripción se encuentra disponible cuando adquiere el dispositivo y hasta 60 días después de la compra. Tenga en cuenta que su dispositivo debe estar completamente operativo y no tener daños para ser elegible para la cobertura. La cobertura contra robo y pérdida requiere que tenga habilitada la función "Buscar mi" (Find My) en su dispositivo en el momento en que se pierde o se lo roban.

### ¿Cómo se facturará?

Este cargo aparecerá en la cuenta mensual en línea de Bark Mobile. Pagará por adelantado la protección del dispositivo junto con su servicio mensual cada mes (comúnmente conocido como "top up" [recarga]).

### ¿Cuáles son las restricciones por reclamación?

Nuestro programa permite 3 reclamos aprobados en un período de 12 meses consecutivos, 2 de los cuales pueden ser por daños accidentales causados por la manipulación y 1 de los cuales puede ser por pérdida o robo. El plan también permite hasta \$2,000 por reclamación. No hay límites en la cantidad de reclamos por mal funcionamiento que puede presentar.

### ¿Qué tipo de equipo de repuesto recibirá?

Los reemplazos pueden ser equipos nuevos o reacondicionados. El equipo reacondicionado se ve y funciona como nuevo; puede tener defectos cosméticos menores.

### ¿Qué sucede si mi dispositivo no puede repararse?

Si su dispositivo no se puede reparar, se reemplazará.

### ¿Hay otros cargos que debería conocer?

Otros cargos a los que puede estar sujeto incluyen un cargo por equipo no devuelto si no nos devuelve su dispositivo dañado o defectuoso a Apple, o un cargo por dispositivo bloqueado si nos devuelve su dispositivo con "Buscar mi" (Find My) habilitado, hasta el monto del nuevo precio minorista no subsidiado del dispositivo inscrito al momento de la inscripción. Es posible que se le cobre un cargo por no encontrar problemas de \$50 si se aprueba su reclamo y no se encuentra ningún problema con el dispositivo que nos devuelve o trae para reparación. Se puede cobrar un cargo por conversión de reclamo de \$70 si usted paga únicamente el deducible por reparación de la pantalla y se encuentran otros daños.

### ¿Cómo puedo cancelar mi suscripción?

Le brindamos la libertad de elegir la opción de cancelación en cualquier momento. Llame a Atención al Cliente de Bark Mobile al (800) 235-5007 para obtener la ayuda de un representante.